

Nathalie Héraud exerce ses activités professionnelles sous le régime des travailleurs indépendants immatriculée sous le numéro suivant :

SIREN 421 910 621

42 allée des Balmes - 38600 Fontaine - France

Conditions générales de ventes des livres de yoga de Nathalie Héraud, de ses cours de yoga et des formations dispensées par Nathalie Héraud

Date de dernière mise à jour : 15/09/2023

A. Livres de yoga de Nathalie Héraud

Article A.1 - Prix

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes réalisées sur le site internet de Nathalie Héraud.

Les prix sont ceux indiqués sur le bon de commande et sur la page de commande en ligne, entendus toutes taxes comprises (TVA) avec participation aux frais de port indiquée sur la page de commande en ligne pour 1 exemplaire, ainsi que sur le bon de commande à télécharger au format PDF. En cas de commande en ligne, il n'est pas indispensable de remplir le bon de commande mais de remplir les champs obligatoires du formulaire de la page concernée.

Ces prix s'entendent pour la France métropolitaine. En cas de commande des DOM-TOM et de l'étranger, envoyer un mail à Nathalie Héraud à l'adresse nathalie.heraut@wanadoo.fr

en précisant le nombre d'exemplaires pour obtenir le montant des frais de port à ajouter au prix des livres.

Article A.2 - Commande et validation

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : www.yoga-enfant.net ou www.air-eau.net et en cliquant ensuite sur l'image du livre qui renvoie au 1^{er} site indiqué

Validation de votre commande

- Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation des présentes Conditions générales de vente.
- Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué par mail, via l'adresse indiquée sur le formulaire de commande en ligne.

- Pour une commande via le bon de commande accompagné d'un chèque de règlement, il n'y aura pas de validation préalable à l'envoi, l'expédition sera effectuée quelques jours après la réception du bon de commande accompagné du chèque de règlement, sous réserve que les frais d'expédition aient bien été ajoutés au prix du ou des livres commandés. Une validation orale de la disponibilité du ou des livres est possible au numéro de téléphone suivant : (+33) 6 71 71 06 63 ou par mail à l'adresse suivante :

nathalie.heraut@wanadoo.fr

Article A-3 - Livraison

Le ou les livres sont envoyés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, via le formulaire de commande en ligne ou sur le bon de commande papier envoyé par la Poste accompagné du règlement par chèque.

Le délai de livraison est de 3 à 20 jours à compter de la réception de la commande accompagnée de son règlement, couramment 5 à 7 jours et plus exceptionnellement de 10 à 20 jours.

Selon la période, vous pouvez vérifier le délai d'expédition par téléphone au numéro suivant : (+33) 6 71 71 06 63 ou par mail à l'adresse suivante : nathalie.heraut@wanadoo.fr

L'expédition est conditionnée au bon fonctionnement des services de La Poste et de ses délais d'envoi, de 48h en général.

Selon le nombre d'exemplaires commandés, il peut être proposé un acheminement des livres par transporteur, notamment Mondial Relay, sous réserve d'un accord préalable avec la personne commandant les livres pour qu'elle puisse les retirer dans un point Relais, ceci pour bénéficier de meilleurs tarifs d'expédition que ceux pratiqués par La Poste qui sont vite exponentiels.

Article A.4 - Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué sur le formulaire de commande en ligne, et il correspond à un paiement par Carte bancaire.

Un autre moyen de paiement est d'envoyer un chèque accompagné du bon de commande téléchargeable au format PDF ou de ses éléments recopiés sur papier libre.

Dans les 2 cas, l'intégration des frais d'expédition conditionnera l'envoi des livres. Ils sont indiqués sur le formulaire de commande en ligne et sur le bon de commande. En cas de commande de plusieurs exemplaires, se renseigner au préalable sur le montant des frais d'expédition à ajouter au montant des livres, par mail à l'adresse suivante : nathalie.heraut@wanadoo.fr

Article A.5 - Droit de rétractation

A.5.1 - Délai légal du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre ou vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier

de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

A.5.2 - Délai contractuel de rétraction

Nous vous offrons la possibilité d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 15 jours à compter de la réception des produits. Ensuite vous disposez d'un autre délai de 15 jours à compter de la communication de votre décision de rétractation pour nous renvoyer le ou les produits concernés. Envoyer pour cela un mail à l'adresse suivante pour obtenir le formulaire de rétractation : nathalie.heraut@wanadoo.fr

Les modalités d'exercice de votre droit de rétractation sont précisées au 5.3.

A.5.3 Conditions d'exercice du droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé au 5.2, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (coffret(s), nombre de cartes complet dans chaque coffret et livrets correspondants à chaque coffret...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, votre responsabilité peut être engagée et le montant des livres peut rester dû à la personne les ayant commandés.

A.5.4 - Adresse de retour :

Nathalie Héraut, 42 allée des Balmes, 38600 Fontaine - France

A.5.5 - Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, Nathalie Héraut procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle Nathalie Héraut est informée de votre décision de vous rétracter, par chèque ou virement sur le compte dont vous lui communiquerez un RIB. Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nathalie Héraut n'est pas tenue de vous rembourser les frais supplémentaires si vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Article A.6 - Suivi de commande

Pour toute question sur l'acheminement de votre commande, vous pouvez vous adresser par téléphone au numéro suivant : (+33) 6 71 71 06 63 du lundi au vendredi de 9h à 17h, ou par mail à l'adresse suivante : nathalie.heraut@wanadoo.fr

Article A.7 - Traitement des données personnelles

Les informations nécessaires à votre commande seront conservées pour la durée de prescription légale attachée à l'opération. L'accès à vos données personnelles est strictement limité au traitement de la commande.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et au Règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courrier au responsable du traitement :

nathalie.heraut@wanadoo.fr

Article A.8 - Responsabilité

Les livres proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Nathalie Héraud ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Article A.9 - Droit applicable

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Grenoble (38), France.

B. Cours de yoga de Nathalie Héraud

Article B.1 - Objet des cours

Les cours proposés par Nathalie Héraud sont des cours de yoga, enseigné selon la méthodologie du Hatha-yoga, comprenant une phase de respiration (Pranayama), de postures (Asana), un temps de relaxation et parfois un exercice spécifique de concentration (Dharana) et un temps de méditation (Dhyana).

Les cours sont souvent de niveau mélangé, en termes de participants, qui accueillent les nouveaux avec bienveillance et approfondissent leur pratique pendant que les nouveaux la découvrent. Chacun est invité à pratiquer à son rythme et en fonction de ses capacités physiques du moment, dans un esprit de bienveillance et de non-compétition par rapport à soi-même et aux autres.

Un temps d'échange sur le ressenti de la séance est possible en fin de cours, de manière facultative et non systématique.

Article B.2 - Calendrier des cours

Les cours ont lieu en général de mi-septembre à fin juin, de chaque année scolaire, et représentent 33 semaines de cours par inscription annuelle, 11 par inscription trimestrielle.

Il n'y a pas de cours durant les vacances scolaires, sauf de manière exceptionnelle, en cas de rattrapage d'un cours qui n'aurait pas pu avoir lieu selon le calendrier normal.

Article B.3 Tarifs : se reporter aux tarifs indiqués sur le site internet www.air-eau.net dans la section Ecole de Yoga, à la page Tarifs

Les cours manqués sont récupérables sur les autres créneaux de même durée, dans la limite des places disponibles.

Merci de prévenir d'une absence connue à l'avance pour permettre le rattrapage d'autres personnes, par mail ou sms.

Une à deux séances découverte sont possibles, sur les cours hebdomadaires : 10 euros l'unité. **En cas d'absence ou d'empêchement, cette séance ou ces séances ne sont pas remboursables.**

Système à la carte : le crédit temps

Une carte de 10 heures valable 5 mois : Sur réservation, à valoir sur tous les cours de yoga, dans la limite des places disponibles. Se reporter aux tarifs indiqués sur le site internet :

www.air-eau.net dans la section Ecole de Yoga, à la page Tarifs

et sur le même site, se reporter aux horaires sur la page Horaires et aux propositions d'ateliers de 2h et de méditation à la page Ateliers

CRENEAUX PARENTS-ENFANTS, ENFANTS ET ADOS

se reporter aux horaires et tarifs indiqués sur le site internet

www.air-eau.net dans la section Ecole de Yoga, à la page Yoga enfants-ados et Tarifs

CONDITIONS PARTICULIERES

Tarif réduit : -10 % en cas de nécessité

Règlement échelonné possible

Les situations particulières sont prises en considération.

Les questions financières ne doivent pas constituer un empêchement, expliquez votre situation.

Article B.4 - Modalités de règlement

Il est possible de régler le **tarif annuel** en plusieurs fois, sous réserve d'engagement annuel. Une inscription ferme par chèque, ou virement, ou carte bancaire se fait à partir du site internet, en

juin ou en cours de l'été pour la rentrée suivante de septembre, et le complément à la rentrée en un 2eme chèque ou en 2 autres chèques dont l'encaissement sera différé.

Le tarif au trimestre correspond à un cycle de 11 séances prédéfinies dans les dates, de mi-septembre à mi-décembre, puis de janvier à fin mars et de fin mars à fin juin globalement. Le règlement se fait en début de trimestre.

Les séances découvertes et les séances d'été se règlent le jour même de la séance ou par anticipation du site internet, www.air-eau.net par carte bancaire de la page Tarifs dans la section Ecole de Yoga.

Article B.5 - Conditions d'accès

L'accès aux cours et au Centre Le Clair de l'Aube se fait dans une tenue correcte, en laissant ses affaires personnelles et son téléphone portable **et éteint** au vestiaire ou derrière la porte coulissante dans la salle.

Des tapis, coussins de méditation, petites couvertures sont à disposition dans la salle, sauf en période épidémique où chacun est tenu d'amener son propre matériel pour des raisons sanitaires.

Article B.6 - Force majeure

En cas d'impossibilité de donner ses cours, Nathalie Héraud pourra se faire remplacer ponctuellement par un/e collègue compétent/e, ou éventuellement décaler un ou des cours sur les vacances scolaires.

En cas de force majeure où les cours ne pourraient pas être donnés de manière classique, Nathalie Héraud s'engage, dans la limite de ses possibilités, à fournir des moyens de pratique chez soi, avec des supports audio et vidéo, sans forcément rembourser les participants si une solution de remplacement peut être trouvée.

Article B.7 - Responsabilité civile

Nathalie Héraud est assurée pour les dommages engageant sa responsabilité civile et celle des participants aux cours ou stages. Cette assurance a pour objet de couvrir contre les dommages causés à autrui du fait de son activité. Chaque participant/e aux cours est également invité/e à souscrire une assurance responsabilité civile personnelle le/la couvrant de tous les dommages qu'il/elle pourrait causer à des tiers, de son propre fait, durant les cours de Nathalie Héraud, au Centre Le Clair de l'Aube et à tout autre endroit d'exercice de son activité.

Article B.8 - Conditions d'annulation

En cas d'impossibilité de continuer à suivre les cours de Nathalie Héraud (problème de santé grave, déménagement éloigné ou force majeure), il n'est pas prévu de se faire rembourser, l'engagement sur une inscription au trimestre vaut pour le trimestre, et l'engagement à l'année vaut pour l'année scolaire en cours. Il en va de même pour les séances Découverte.

Quelques cours manqués peuvent être rattrapés sur d'autres créneaux horaires, ou il est possible de venir au cours et de suivre une partie du cours seulement, de pratiquer mentalement ce qui est impossible physiquement pour certains mouvements par exemple.

Il n'est pas possible de reporter des cours manqués sur l'année scolaire suivante pour des raisons évidentes d'organisation. La responsabilité de chacun est de suivre les cours pour lesquels une place est réservée par Nathalie à partir de l'inscription sur un créneau horaire hebdomadaire.

Article B.9 - Loi informatique et liberté

Le traitement informatique des données personnelles de chaque participant, dans le cadre de la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, lui ouvre un droit d'accès, de rectification ou d'opposition aux données de son dossier.

Le participant voulant que ses coordonnées soient supprimées du groupe de diffusion d'information par mail devra en informer Nathalie Héraut par mail, ainsi que pour détruire la fiche d'inscription remplie en début d'année scolaire pour les nouveaux, et lors de la première inscription pour les personnes inscrites auparavant.

Article B.10 - Acceptation des conditions

La lecture et l'acceptation des présentes conditions générales et tarifaires sont requises pour la participation aux cours de Nathalie Héraut. La signature de la fiche d'inscription aux cours vaut acceptation, ou le fait d'avoir rempli le formulaire en ligne de règlement par carte bancaire.

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Grenoble (38), France.

C. Formations dispensées par Nathalie Héraut

Le détail pédagogique, les dates et les tarifs des formations dispensées par Nathalie Héraut sont indiqués sur le site www.yoga-enfant.net

Le prix des livres Voyages en yoga n'est pas compris dans le montant de la formation.

Une attestation de formation peut être fournie à l'issue de chaque module, indiquant le volume horaire suivi, et le **certificat de la formation globale** est délivré uniquement aux personnes ayant suivi les 4 modules et envoyé le travail final demandé par mail.

Il existe 2 tarifs : présentiel et distanciel, et aucun remboursement n'est prévu en cas d'impossibilité à venir à l'une des sessions en présentiel ou en cas d'incapacité à suivre les éléments fournis au format distanciel (audios, vidéos et documents écrits).

L'accès aux formations dispensées par Nathalie Héraut se fait dans une tenue correcte, en laissant son téléphone portable **et éteint** au vestiaire ou derrière la porte coulissante dans la salle.

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Grenoble (38), France.

Ces conditions générales de vente entrent en vigueur à partir du 1er Juillet 2020.